

Algemene voorwaarden

Modules · Versie 13 augustus 2026 · Controlling Partners FrankMartin BV

ONZE FILOSOFIE & SERVICEBELOFTE

Bij CP-FM streven we naar een optimale gebruikerservaring en maximale tevredenheid van de organisaties waarmee we werken. Deze Algemene Voorwaarden schetsen de juridische spelregels en kaders van onze dienstverlening. Maar buiten de juridische letters om geldt: wij geloven in een samenwerking gebaseerd op vertrouwen, heldere communicatie en flexibiliteit. Mocht je vragen, wensen of knelpunten ervaren, dan denken en bewegen we altijd graag met je mee om tot een passende oplossing te komen.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Dienst	De software-applicatie (SaaS) die door CP-FM via het platform beschikbaar wordt gesteld, bestaande uit verschillende afzonderlijke modules.
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een account aanmaakt en/of gebruikmaakt van de Dienst.
Proefperiode	De periode van maximaal veertien (14) opeenvolgende kalenderdagen waarin de Klant gratis en vrijblijvend toegang krijgt tot de gekozen modules.
Parameters	De configuratie op basis van het ingevulde orderformulier (de wizard) via www.cp-fm.eu , waaronder de geselecteerde modules en de gekozen looptijd. Deze parameters vormen tevens de basis voor de te verwachten factuur.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1	Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, gebruik van de Dienst, en alle overeenkomsten tussen CP-FM en de Klant.
2.2	Eventuele voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3. PROEFPERIODE & OPZEGGING

3.1	Na het doorlopen van het toegangsproces krijgt de Klant gedurende een Proefperiode van 14 dagen gratis toegang tot de geselecteerde modules.
3.2	De Proefperiode start op het moment van aanvragen/activatie.

3.3 Na afloop van de 14 dagen wordt de Proefperiode automatisch omgezet in een definitieve, betaalde overeenkomst, tenzij de Klant per e-mail opzegt via info@cp-fm.com. Deze opzegging is alleen geldig als dit vóór de 15e kalenderdag na het aanvragen plaatsvindt.

3.4 De Proefperiode is eenmalig per Klant/organisatie toepasbaar.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST & DEFINITIEVE OFFERTE

4.1 De inhoud van de overeenkomst en de Parameters worden reeds bepaald tijdens het invullen van de wizard (het toegangsproces) via www.cp-fm.eu.

4.2 Het overzicht dat hieruit volgt, geldt direct als de definitieve offerte en geeft de te verwachten factuur weer.

4.3 Indien de Klant het hier niet mee eens is, of na de proefperiode niet wil overgaan tot betaling, dient de toegang tijdig (zoals bedoeld in artikel 3.3) per e-mail te worden opgezegd. Gebeurt dit niet of te laat, dan is de overeenkomst inclusief de daaraan gekoppelde betalingsverplichting definitief.

4.4 Alle vermelde prijzen zijn in Euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 5. FACTURATIE & BETALING

5.1 Facturatie vindt plaats op basis van de ingestelde Parameters uit de wizard. Facturen worden geautomatiseerd gegenereerd (via Exact Online) en per e-mail verzonden.

5.2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen is de Klant van rechtswege in verzuim. CP-FM behoudt zich het recht voor om in dat geval de toegang tot de Dienst op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

ARTIKEL 6. BESCHIKBAARHEID, GEBRUIK & VERANTWOORDELIJKHEID

6.1 CP-FM spant zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en continuïteit van de Dienst (inspanningsverplichting).

6.2 CP-FM maakt gebruik van derden voor hosting en infrastructuur. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor uitval of storingen die buiten haar directe invloedssfeer liggen.

6.3 Gepland onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd en geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie.

- 6.4 **Eigen verantwoordelijkheid Klant:** CP-FM biedt de applicatie uitsluitend aan als hulpmiddel. De verantwoordelijkheid voor het juiste gebruik van de applicatie en de uitkomsten daarvan ligt volledig bij de Klant. De Klant dient te allen tijde scherp te blijven en de ingevoerde data en de gegenereerde uitkomsten zelfstandig te controleren. CP-FM is niet aansprakelijk voor fouten in de bedrijfsvoering van de Klant of verkeerde beslissingen die voortvloeien uit het gebruik van de software.

ARTIKEL 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM & LICENTIE

- 7.1 **Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst en de modules blijven berusten bij CP-FM.**
- 7.2 **De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de gekozen Parameters.**

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 **Mocht CP-FM onverhoopt toch aansprakelijk zijn voor door de Klant geleden (directe) schade, dan is het bedrag dat CP-FM maximaal moet vergoeden nooit hoger dan het totale bedrag dat de Klant in de 3 maanden voorafgaand aan het schadebrengende feit aan CP-FM heeft betaald.**
- 8.2 **Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst, verlies van data, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie) is te allen tijde uitdrukkelijk uitgesloten.**

ARTIKEL 9. PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS

- 9.1 **CP-FM verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).**
- 9.2 **Zie de afzonderlijke privacyverklaring van CP-FM op de website voor details over de gegevensverwerking.**

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

- 10.1 **Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.**
- 10.2 **Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CP-FM is gevestigd.**