



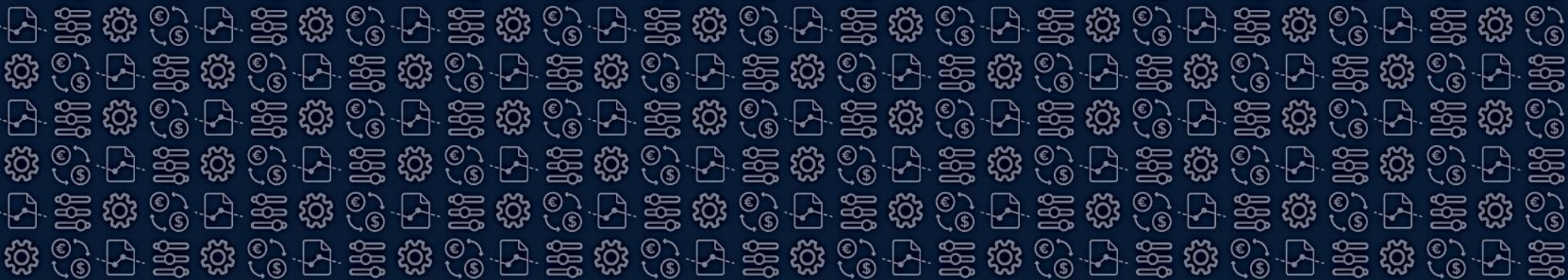
Zorgbehoefte en Zorgaanbod in balans

Gemiddelde inzet per zorgzwaartepakket 2020

Mei 2022

Maarten Smits MhBA
Martin Kartomo MBA

+31 (0) 70 2201558
info@cp-fm.com
www.cp-fm.com
Douzastraat 2
2581 RX Den Haag



Aanleiding

Zorgbehoefte en zorgaanbod in balans

Beste lezer,

Sinds 2013 zijn we actief in de ouderenzorg op het gebied van stuurinformatie, dashboarding en management rapportages. Veel vragen van controllers en verpleeghuis managers gaan over de optimale balans tussen zorgvraag en zorgaanbod. Hoeveel medewerkers en in welke deskundigheidsverhouding passen bij een gegeven zorgzwaarte zijn veel gestelde vragen. Uiteraard bestaan daar normen voor, echter dateren deze al weer van begin 2011. Sindsdien is er in de (zorg)wereld nogal wat veranderd wat twijfel laat ontstaan over de bruikbaarheid van deze oorspronkelijke normen en streefwaarden.

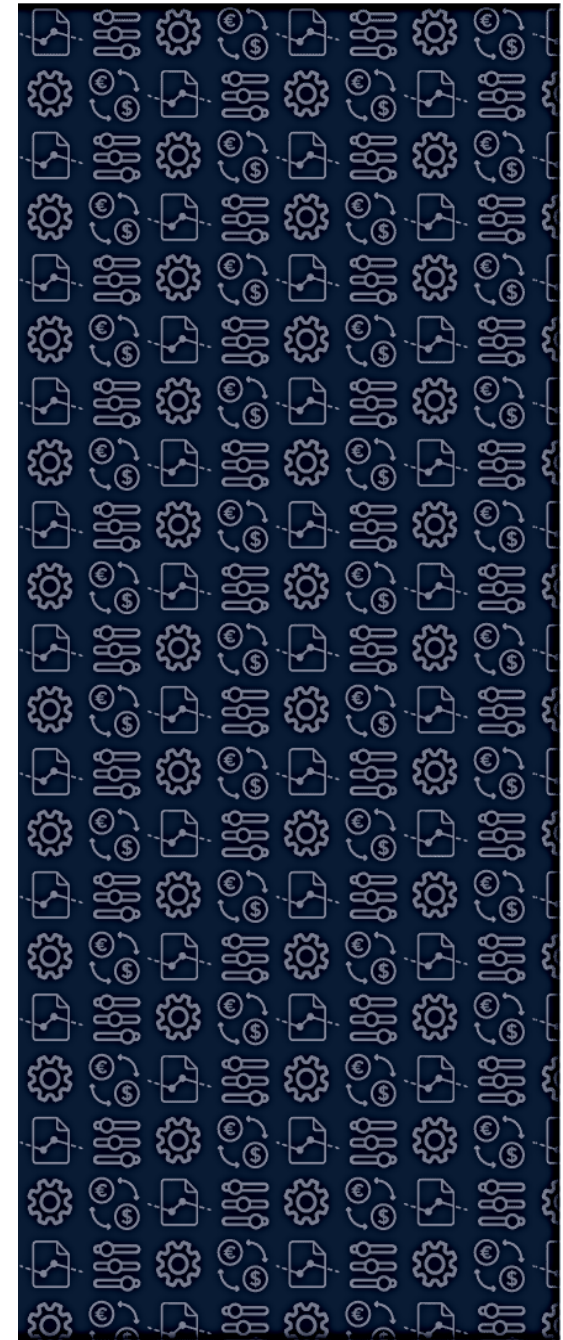
Dit vormde voor ons een aanleiding om organisaties waar we werkzaam zijn eens goed door te lichten op het gebied van bewoners en medewerkers. Maandelijks maken ongeveer 30 zorginstellingen gebruik van onze planning & control software. Doordat deze organisaties data zelf maandelijks updaten en controleren op juistheid, ontstaat een veilig én actueel vertrekpunt voor onderzoeksdoeleinden.

In dit verslag staan de uitkomsten van het onderzoek over 17 instellingen die langdurige intramurale zorg leveren aan ouderen. Deze instellingen hebben gezamenlijk ongeveer 8.600 bewoners en 6.800 cliëntgebonden FTE, verdeeld over 180 verpleeghuizen. De data heeft betrekking op het jaar 2020. Per zorgzwaarte hebben we in kaart gebracht hoeveel contractruimte dit oplevert en hoe dit een leidraad geeft voor het roosterproces.

Op basis van deze resultaten kunt u uw eigen afdelingen naast deze uitkomsten leggen en mogelijke verschillen bespreken binnen uw organisatie. Tevens kan het dienen als input voor het begrotingsproces en capaciteitsmanagement.

Vriendelijke groet,

Maarten Smits



Inhoudsopgave

Methode kostprijsberekening

- 1.1 Data
- 1.2 Definities
- 1.3 Validiteit

Resultaten inzet per zorgwaarte 2020

- | | | | |
|-----|--------------|------|---------------|
| 2.1 | Zorgwaarte 1 | 2.6 | Zorgwaarte 6 |
| 2.2 | Zorgwaarte 2 | 2.7 | Zorgwaarte 7 |
| 2.3 | Zorgwaarte 3 | 2.8 | Zorgwaarte 8 |
| 2.4 | Zorgwaarte 4 | 2.9 | Zorgwaarte 9 |
| 2.5 | Zorgwaarte 5 | 2.10 | Zorgwaarte 10 |

Over CP-FM

Methode

Dataverzameling, definities & validiteit

Om de gemiddelde inzet per zorgwaartepakket in kaart te brengen is een kwantitatief onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek heeft betrekking op 16 instellingen die langdurige intramurale zorg leveren aan ouderen. Deze instellingen hebben gezamenlijk ongeveer 8.600 bewoners en 6.800 cliëntgebonden FTE, verdeeld over 180 verpleeghuizen. Data heeft betrekking op het jaar 2020.

Dataverzameling

CP-FM heeft toegang tot financiële, productie en formatiedata die door haar klanten maandelijks wordt geüpdatet. Dit is tevens informatie waar deze organisaties op rapporteren, sturen en beslissingen op baseren. Doordat organisaties deze data voor deze doeleinden gebruiken is het van belang dat deze data kloppen. De juistheid en volledigheid van deze gegevens is daarom in het belang van de betreffende organisatie en daardoor een betrouwbaar startpunt voor onderzoek.

Allocatie van data

Om tot een betrouwbare inzet per zorgwaartepakket te komen zijn vier stappen gevolgd.

- De eerste stap is het definiëren en inrichten van verpleeghuisafdelingen.
- De tweede is het alloceren van productiedata aan verpleeghuisafdelingen.
- De derde is het alloceren van cliëntgebonden formatie aan deze verpleeghuisafdelingen.
- De vierde betreft het toewijzen van de financiële gegevens.

De toewijzing gaat op basis van hoe deze zijn geadministreerd in de betreffende bronsystemen. Dit onderzoek gaat in op de gemiddelde inzet per zorgwaarte. Inzet wordt gemeten over de direct in te zetten formatie (direct cliëntgebonden). Er is gebruik gemaakt van de vier deskundigheidsniveaus zoals voorgeschreven in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Er wordt onderscheid gemaakt in:

- Niveau 1 (huiskamerhulp)
- Niveau 2 (helpende)
- Niveau 3 (verzorgende)
- Niveau 4 (verpleegkundige)

- Leerlingen
- PNIL

Omdat een deel van de direct cliëntgebonden inzet verloopt met personeel niet in loondienst, is gekozen om deze medewerkers ook uit te drukken in FTE.

Zorgwaarte pakketten (ZZP's)

Vervolgens is per verpleeghuis de bewonerspopulatie in kaart gebracht door de ZZP-mix in te delen naar zorgwaarte.

De ZZP's die in het onderzoek zijn opgenomen zijn de indicaties conform de prestatiebeschrijvingen van de Nederlandse zorgautoriteit en betreffen ZZP 1 tot en met ZZP 10.

Het eerstelijns verblijf laag, hoog complex en palliatief/terminaal zijn respectievelijk gekoppeld aan ZZP 3, ZZP 6 en ZZP 10.

Gewichten

Om cliëntgebonden formatie te koppelen aan zorgwaartes, is per ZZP een gewicht toegepast die per verpleeghuis een deel van de formatie op zich krijgt. ZZP's hebben ieder een eigen tarief waarbij wordt verondersteld dat deze de zorg intensiteit vertegenwoordigd. ZZP's met een lager tarief krijgen daardoor relatief minder formatie toegewezen dan ZZP's met een hoger tarief. Dit wordt gedaan voor de FTE én de personele kosten.

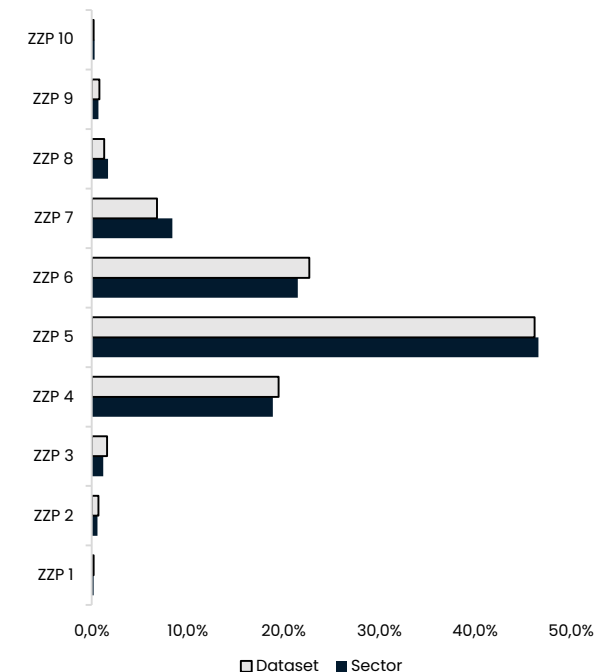
Totale personele kosten

Om de personele kosten in beeld te brengen zijn per verpleeghuis de personele kosten toegewezen. Onder de personele kosten worden alle kosten geschaard die vallen onder lonen, salarissen, toeslagen, sociale en pensioenlasten.

Validiteit

De dataset is onderworpen aan een steekproef om de externe validiteit succesvol aan te tonen. Ook is op basis van een uniforme verwerking van data interne validiteit geborgen. Tot slot kan op basis van indruk (grafiek 1) worden vastgesteld dat de dataset een representatief beeld toont op het gebied van ZZP-samenstelling ten opzichte van de sector.

Grafiek 1: Samenstelling dataset t.o.v. de sector



Zorgzwaarte 1

Wonen met enige begeleiding

Zorgzwaarte 1 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 0,31 FTE waarvan 0,30 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €17.058 (tabel 1a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 7,12 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 31 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 11 uur PNIL-inzet (tabel 1b).

Tabel 1a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte						In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,02	0,6 €	2,17 €	791	80%	0,01	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5
Helpende	0,03	1,0 €	3,81 €	1.389	80%	0,02	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,8
Verzorgende	0,21	7,6 €	32,12 €	11.723	80%	0,17	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	6,1
Verpleegkundige	0,01	0,4 €	1,72 €	627	80%	0,01	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Leerlingen	0,03	1,0 €	3,70 €	1.352	80%	0,02	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,8
In loondienst	0,30	10,7 €	43,51 €	15.883	80%	0,24	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	8,5
Niet in loondienst	0,01	0,5 €	3,22 €	1.175	100%	0,01	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5
Totaal	0,31	11,1 €	46,73 €	17.058	81%	0,25	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	9,0

Tabel 1b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	Contractruimte						In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,41	15 €	52 €	18.988	80%	0,33	2	2	2	2	2	2	2	12
Helpende	0,69	25 €	91 €	33.345	80%	0,56	3	3	3	3	3	3	3	20
Verzorgende	5,09	183 €	771 €	281.354	80%	4,09	21	21	21	21	21	21	21	147
Verpleegkundige	0,25	9 €	41 €	15.059	80%	0,20	1	1	1	1	1	1	1	7
Leerlingen	0,68	24 €	89 €	32.440	80%	0,54	3	3	3	3	3	3	3	20
In loondienst	7,12	256 €	1.044 €	381.186	80%	5,71	29	29	29	29	29	29	29	205
Niet in loondienst	0,30	11 €	77 €	28.201	100%	0,30	2	2	2	2	2	2	2	11
Totaal	7,43	267 €	1.122 €	409.386	81%	6,02	31	31	31	31	31	31	31	216

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 2

Wonen met begeleiding

Zorgzwaarte 2 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 0,35 FTE waarvan 0,34 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €18.557 (tabel 2a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 8,13 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 35 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 9 uur PNIL-inzet (tabel 2b).

Tabel 2a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,03	1,0 €	3,32 €	1.211	80%	0,02	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,8
Helpende	0,06	2,3 €	8,76 €	3.199	80%	0,05	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	1,8
Verzorgende	0,20	7,2 €	29,71 €	10.845	80%	0,16	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	5,8
Verpleegkundige	0,02	0,6 €	2,57 €	938	80%	0,01	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5
Leerlingen	0,03	1,1 €	3,91 €	1.427	80%	0,02	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,9
In loondienst	0,34	12,2 €	48,27 €	17.619	80%	0,27	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	9,8
Niet in loondienst	0,01	0,4 €	2,57 €	938	100%	0,01	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4
Totaal	0,35	12,6 €	50,84 €	18.557	81%	0,28	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	10,1

Tabel 2b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,66	24 €	80 €	29.057	80%	0,53	3	3	3	3	3	3	3	19
Helpende	1,53	55 €	210 €	76.776	80%	1,23	6	6	6	6	6	6	6	44
Verzorgende	4,81	173 €	713 €	260.279	80%	3,86	20	20	20	20	20	20	20	138
Verpleegkundige	0,38	14 €	62 €	22.514	80%	0,30	2	2	2	2	2	2	2	11
Leerlingen	0,75	27 €	94 €	34.237	80%	0,60	3	3	3	3	3	3	3	21
In loondienst	8,13	293 €	1.159 €	422.864	80%	6,52	33	33	33	33	33	33	33	234
Niet in loondienst	0,24	9 €	62 €	22.508	100%	0,24	1	1	1	1	1	1	1	9
Totaal	8,37	301 €	1.220 €	445.372	81%	6,76	35	35	35	35	35	35	35	243

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 3

Wonen met begeleiding en verzorging

Zorgzwaarte 3 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 0,46 FTE waarvan 0,44 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €24.577 (tabel 3a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 10,64 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 46 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 13 uur PNIL-inzet (tabel 3b).

Tabel 3a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,05	1,7 €	5,59 €	2.040	80%	0,04	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,3
Helpende	0,09	3,1 €	12,01 €	4.385	80%	0,07	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	2,5
Verzorgende	0,26	9,3 €	38,56 €	14.074	80%	0,21	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	7,4
Verpleegkundige	0,02	0,6 €	2,80 €	1.023	80%	0,01	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5
Leerlingen	0,03	1,3 €	4,47 €	1.631	80%	0,03	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	1,0
In loondienst	0,44	16,0 €	63,43 €	23.154	80%	0,36	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	12,8
Niet in loondienst	0,02	0,6 €	3,90 €	1.423	100%	0,02	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5
Totaal	0,46	16,5 €	67,33 €	24.577	81%	0,37	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	13,3

Tabel 3b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	1,11	40 €	134 €	48.963	80%	0,89	5	5	5	5	5	5	5	32
Helpende	2,09	75 €	288 €	105.239	80%	1,68	9	9	9	9	9	9	9	60
Verzorgende	6,19	223 €	925 €	337.782	80%	4,97	25	25	25	25	25	25	25	178
Verpleegkundige	0,41	15 €	67 €	24.552	80%	0,33	2	2	2	2	2	2	2	12
Leerlingen	0,84	30 €	107 €	39.152	80%	0,67	3	3	3	3	3	3	3	24
In loondienst	10,64	383 €	1.522 €	555.689	80%	8,54	44	44	44	44	44	44	44	306
Niet in loondienst	0,37	13 €	94 €	34.162	100%	0,37	2	2	2	2	2	2	2	13
Totaal	11,01	396 €	1.616 €	589.851	81%	8,90	46	46	46	46	46	46	46	320

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 4

Beschermd wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging

Zorgzwaarte 4 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 0,48 FTE waarvan 0,46 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €25.440 (tabel 4a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 11,06 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 48 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 16 uur PNIL-inzet (tabel 4b).

Tabel 4a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,03	1,2 €	3,99 €	1.455	80%	0,03	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	1,0
Helpende	0,06	2,3 €	8,54 €	3.117	80%	0,05	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	1,9
Verzorgende	0,29	10,5 €	42,77 €	15.609	80%	0,23	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	8,4
Verpleegkundige	0,02	0,8 €	3,53 €	1.287	80%	0,02	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,6
Leerlingen	0,05	1,7 €	6,21 €	2.265	80%	0,04	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,4
In loondienst	0,46	16,6 €	65,02 €	23.733	80%	0,37	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	13,3
Niet in loondienst	0,02	0,7 €	4,68 €	1.707	100%	0,02	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,7
Totaal	0,48	17,2 €	69,70 €	25.440	81%	0,39	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	13,9

Tabel 4b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,82	30 €	96 €	34.917	80%	0,66	3	3	3	3	3	3	3	24
Helpende	1,55	56 €	205 €	74.797	80%	1,25	6	6	6	6	6	6	6	45
Verzorgende	7,01	252 €	1.026 €	374.625	80%	5,62	29	29	29	29	29	29	29	202
Verpleegkundige	0,52	19 €	85 €	30.886	80%	0,42	2	2	2	2	2	2	2	15
Leerlingen	1,15	41 €	149 €	54.359	80%	0,92	5	5	5	5	5	5	5	33
In loondienst	11,06	398 €	1.561 €	569.583	80%	8,87	45	45	45	45	45	45	45	318
Niet in loondienst	0,44	16 €	112 €	40.975	100%	0,44	2	2	2	2	2	2	2	16
Totaal	11,50	414 €	1.673 €	610.558	81%	9,31	48	48	48	48	48	48	48	334

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 5

Beschermd wonen met intensieve dementiezorg

Zorgzwaarte 5 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 0,90 FTE waarvan 0,86 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €47.433 (tabel 5a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 20,6 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 90 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 37 uur PNIL-inzet (tabel 5b).

Tabel 5a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte				Beschikbaar		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,09	3,3 €	10,64 €	3.884	80%	0,07	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	2,7
Helpende	0,12	4,4 €	16,09 €	5.872	80%	0,10	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,5
Verzorgende	0,51	18,5 €	74,45 €	27.173	80%	0,41	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	14,8
Verpleegkundige	0,04	1,5 €	6,46 €	2.358	80%	0,03	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,2
Leerlingen	0,09	3,2 €	11,44 €	4.174	80%	0,07	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	2,6
In loondienst	0,86	31,0 €	119,07 €	43.461	80%	0,69	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	24,8
Niet in loondienst	0,04	1,5 €	10,88 €	3.973	100%	0,04	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,5
Totaal	0,90	32,5 €	129,95 €	47.433	81%	0,73	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	26,3

Tabel 5b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	Contractruimte				Beschikbaar		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	2,22	80 €	255 €	93.212	80%	1,78	9	9	9	9	9	9	9	64
Helpende	2,94	106 €	386 €	140.919	80%	2,36	12	12	12	12	12	12	12	85
Verzorgende	12,35	445 €	1.787 €	652.156	80%	9,90	51	51	51	51	51	51	51	356
Verpleegkundige	0,98	35 €	155 €	56.591	80%	0,78	4	4	4	4	4	4	4	28
Leerlingen	2,16	78 €	274 €	100.178	80%	1,73	9	9	9	9	9	9	9	62
In loondienst	20,64	743 €	2.858 €	1.043.057	80%	16,56	85	85	85	85	85	85	85	594
Niet in loondienst	1,02	37 €	261 €	95.344	100%	1,02	5	5	5	5	5	5	5	37
Totaal	21,67	780 €	3.119 €	1.138.401	81%	17,58	90	90	90	90	90	90	90	631

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 6

Beschermd wonen met intensieve zorg en verpleging

Zorgzwaarte 6 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 0,82 FTE waarvan 0,79 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €42.947 (tabel 6a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 18,86 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 82 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 28 uur PNIL-inzet (tabel 6b).

Tabel 6a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		Jaar 2020										
	a		b		c		d		e		g						
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal			
Huiskamerhulp	0,08	2,7	€ 8,72	€ 3.185	80%	0,06	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	2,2			
Helpende	0,11	4,0	€ 14,50	€ 5.294	80%	0,09	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,2			
Verzorgende	0,48	17,2	€ 68,98	€ 25.178	80%	0,38	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	13,7			
Verpleegkundige	0,04	1,5	€ 6,79	€ 2.478	80%	0,03	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,2			
Leerlingen	0,08	2,9	€ 10,24	€ 3.737	80%	0,06	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	2,3			
In loondienst	0,79	28,3	€ 109,24	€ 39.871	80%	0,63	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	22,6			
Niet in loondienst	0,03	1,2	€ 8,43	€ 3.076	100%	0,03	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,2			
Totaal	0,82	29,5	€ 117,66	€ 42.947	81%	0,66	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	23,8			

Tabel 6b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Op basis van 24 bewoners	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		Jaar 2020										
	a		b		c		d		e		g						
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal			
Huiskamerhulp	1,81	65	€ 209	€ 76.430	80%	1,45	7	7	7	7	7	7	7	52			
Helpende	2,65	95	€ 348	€ 127.058	80%	2,12	11	11	11	11	11	11	11	76			
Verzorgende	11,44	412	€ 1.656	€ 604.264	80%	9,18	47	47	47	47	47	47	47	330			
Verpleegkundige	1,02	37	€ 163	€ 59.469	80%	0,82	4	4	4	4	4	4	4	29			
Leerlingen	1,93	69	€ 246	€ 89.684	80%	1,55	8	8	8	8	8	8	8	56			
In loondienst	18,86	679	€ 2.622	€ 956.905	80%	15,12	78	78	78	78	78	78	78	543			
Niet in loondienst	0,79	28	€ 202	€ 73.820	100%	0,79	4	4	4	4	4	4	4	28			
Totaal	19,65	707	€ 2.824	€ 1.030.725	81%	15,92	82	82	82	82	82	82	82	571			

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 7

Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, nadruk op begeleiding

Zorgzwaarte 7 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 1,11 FTE waarvan 1,07 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €58.519 (tabel 7a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 25,59 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 111 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 40 uur PNIL-inzet (tabel 7b).

Tabel 7a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,09	3,4 €	10,88 €	3.972	80%	0,08	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	2,7
Helpende	0,12	4,2 €	15,39 €	5.616	80%	0,09	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,3
Verzorgende	0,70	25,2 €	101,17 €	36.928	80%	0,56	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	20,2
Verpleegkundige	0,04	1,4 €	6,30 €	2.298	80%	0,03	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,2
Leerlingen	0,12	4,2 €	14,69 €	5.363	80%	0,09	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,3
In loondienst	1,07	38,4 €	148,43 €	54.176	80%	0,86	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	30,7
Niet in loondienst	0,05	1,7 €	11,90 €	4.342	100%	0,05	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,7
Totaal	1,11	40,1 €	160,33 €	58.519	81%	0,90	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	32,4

Tabel 7b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	2,26	81 €	261 €	95.320	80%	1,81	9	9	9	9	9	9	9	65
Helpende	2,78	100 €	369 €	134.780	80%	2,23	11	11	11	11	11	11	11	80
Verzorgende	16,80	605 €	2.428 €	886.270	80%	13,48	69	69	69	69	69	69	69	484
Verpleegkundige	0,96	35 €	151 €	55.152	80%	0,77	4	4	4	4	4	4	4	28
Leerlingen	2,78	100 €	353 €	128.710	80%	2,23	11	11	11	11	11	11	11	80
In loondienst	25,59	921 €	3.562 €	1.300.232	80%	20,52	105	105	105	105	105	105	105	737
Niet in loondienst	1,12	40 €	286 €	104.216	100%	1,12	6	6	6	6	6	6	6	40
Totaal	26,70	961 €	3.848 €	1.404.448	81%	21,64	111	111	111	111	111	111	111	777

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 8

Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, nadruk op zorg en verpleging

Zorgzwaarte 8 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 1,42 FTE waarvan 1,37 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €74.200 (tabel 8a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 32,86 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 141 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 41 uur PNIL-inzet (tabel 8b).

Tabel 8a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,10	3,6 €	11,63 €	4.245	80%	0,08	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	2,9
Helpende	0,14	5,2 €	19,28 €	7.038	80%	0,12	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	4,2
Verzorgende	0,91	32,6 €	130,46 €	47.616	80%	0,73	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	26,1
Verpleegkundige	0,07	2,4 €	10,26 €	3.746	80%	0,05	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	1,9
Leerlingen	0,15	5,5 €	19,47 €	7.105	80%	0,12	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	4,4
In loondienst	1,37	49,3 €	191,10 €	69.751	80%	1,10	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	39,4
Niet in loondienst	0,05	1,7 €	12,19 €	4.449	100%	0,05	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,7
Totaal	1,42	51,0 €	203,29 €	74.200	81%	1,15	5,9	5,9	5,9	5,9	5,9	5,9	5,9	41,1

Tabel 8b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	2,38	86 €	279 €	101.892	80%	1,91	10	10	10	10	10	10	10	68
Helpende	3,47	125 €	463 €	168.914	80%	2,79	14	14	14	14	14	14	14	100
Verzorgende	21,73	782 €	3.131 €	1.142.796	80%	17,43	89	89	89	89	89	89	89	626
Verpleegkundige	1,58	57 €	246 €	89.897	80%	1,27	6	6	6	6	6	6	6	45
Leerlingen	3,70	133 €	467 €	170.516	80%	2,97	15	15	15	15	15	15	15	107
In loondienst	32,86	1.183 €	4.586 €	1.674.015	80%	26,36	135	135	135	135	135	135	135	946
Niet in loondienst	1,15	41 €	293 €	106.783	100%	1,15	6	6	6	6	6	6	6	41
Totaal	34,00	1.224 €	4.879 €	1.780.798	81%	27,50	141	141	141	141	141	141	141	987

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 9

Herstelgerichte behandeling met verpleging en verzorging

Zorgzwaarte 9 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 1,35 FTE waarvan 1,31 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €73.173 (tabel 9a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 31,42 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 134 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 36 uur PNIL-inzet (tabel 8b).

Tabel 9a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,11	4,0 €	12,98 €	4.737	80%	0,09	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,2
Helpende	0,10	3,8 €	13,91 €	5.079	80%	0,08	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	3,0
Verzorgende	0,85	30,4 €	126,38 €	46.129	80%	0,68	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	24,3
Verpleegkundige	0,12	4,5 €	20,30 €	7.411	80%	0,10	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,6
Leerlingen	0,12	4,5 €	16,12 €	5.883	80%	0,10	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,6
In loondienst	1,31	47,1 €	189,69 €	69.238	80%	1,05	5,4	5,4	5,4	5,4	5,4	5,4	5,4	37,7
Niet in loondienst	0,04	1,5 €	10,78 €	3.935	100%	0,04	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,5
Totaal	1,35	48,7 €	200,48 €	73.173	81%	1,09	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	39,2

Tabel 9b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	Contractruimte				In te roosteren (directe uren)		In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	2,68	96 €	311 €	113.678	80%	2,15	11	11	11	11	11	11	11	77
Helpende	2,52	91 €	334 €	121.884	80%	2,02	10	10	10	10	10	10	10	73
Verzorgende	20,28	730 €	3.033 €	1.107.105	80%	16,27	83	83	83	83	83	83	83	584
Verpleegkundige	2,98	107 €	487 €	177.866	80%	2,39	12	12	12	12	12	12	12	86
Leerlingen	2,97	107 €	387 €	141.184	80%	2,39	12	12	12	12	12	12	12	86
In loondienst	31,42	1.131 €	4.553 €	1.661.717	80%	25,20	129	129	129	129	129	129	129	905
Niet in loondienst	1,01	36 €	259 €	94.446	100%	1,01	5	5	5	5	5	5	5	36
Totaal	32,43	1.168 €	4.811 €	1.756.163	81%	26,21	134	134	134	134	134	134	134	941

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Zorgzwaarte 10

Beschermd wonen met intensieve palliatieve, terminale zorg

Zorgzwaarte 10 toont per bewoner een gemiddeld dienstverband van 1,57 FTE waarvan 1,53 FTE in loondienst wat neerkomt op een personeel budget van €81.439 (tabel 10a). Voor 24 bewoners betekent dat er een contractruimte is van 36,53 FTE in loondienst. Rekening houdend met gemiddelde beschikbaarheid leidt dit tot een in te roosteren formatie van 156 uur per dag. Op weekbasis is ruimte voor 35 uur PNIL-inzet (tabel 10b).

Tabel 10a: Contract en roosterruimte op basis van 1 bewoner

Jaar 2020

Op basis van 1 bewoner	Contractruimte						In te roosteren (directe uren)							
	a	b	c	d	e	f	g							
	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	0,12	4,2 €	13,66 €	4.985	80%	0,09	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,4
Helpende	0,12	4,3 €	15,85 €	5.784	80%	0,10	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	3,5
Verzorgende	1,00	35,9 €	142,00 €	51.830	80%	0,80	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	28,7
Verpleegkundige	0,14	4,9 €	21,77 €	7.945	80%	0,11	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	3,9
Leerlingen	0,15	5,6 €	19,36 €	7.065	80%	0,12	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	4,5
In loondienst	1,53	54,9 €	212,63 €	77.610	80%	1,22	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	44,0
Niet in loondienst	0,04	1,5 €	10,49 €	3.830	100%	0,04	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,5
Totaal	1,57	56,4 €	223,12 €	81.439	81%	1,27	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	45,4

Tabel 10b: Contract en roosterruimte op basis van 24 bewoners

Jaar 2020

Op basis van 24 bewoners	In FTE	in Uren (p/w)	in EUR p/d	in EUR p/j	Beschikbaar	In te zetten FTE	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Huiskamerhulp	2,81	101 €	328 €	119.634	80%	2,26	12	12	12	12	12	12	12	81
Helpende	2,89	104 €	380 €	138.820	80%	2,32	12	12	12	12	12	12	12	83
Verzorgende	23,94	862 €	3.408 €	1.243.932	80%	19,20	98	98	98	98	98	98	98	689
Verpleegkundige	3,26	117 €	522 €	190.682	80%	2,62	13	13	13	13	13	13	13	94
Leerlingen	3,72	134 €	465 €	169.566	80%	2,98	15	15	15	15	15	15	15	107
In loondienst	36,63	1.319 €	5.103 €	1.862.633	80%	29,38	151	151	151	151	151	151	151	1.055
Niet in loondienst	0,98	35 €	252 €	91.914	100%	0,98	5	5	5	5	5	5	5	35
Totaal	37,61	1.354 €	5.355 €	1.954.546	81%	30,37	156	156	156	156	156	156	156	1.090

α: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

β: Op basis van 36-urige werkweek

γ: Bron: Kostenonderzoek directe kostprijzen CP-FM, 2022

δ: Kosten vermenigvuldigd * 365. Betreft totale loonkosten inclusief toeslagen, uitkeringen en sociale lasten

e: Op basis van 1.872 uur minus 202 uur vakantie, 7% verzuim en 2% overige onbeschikbaarheid

f: Direct cliëntgebonden tijd op basis van kolom a en kolom e

g: Op basis van 1.872 uur (CAO-VVT 2022) gedeeld door 365 dagen * zeven dagen

Over CP-FM

*Experts op informatie en
bedrijfsvoering in de ouderenzorg*

+ 31 (0) 70 220 1558
info@cp-fm.com
www.cp-fm.com
Douzastraat 2
2581 RX Den Haag

Over CP-FM

Wij helpen onze klanten met het inzichtelijk maken van uiteenlopende bedrijfskundige prestaties, met als doel om de zorg hoogwaardig, toegankelijk en betaalbaar te houden.

Geïnspireerd door technologische innovaties en ontwikkelingen staan wij onze klanten bij in het verstevigen van de informatievoorziening en bijbehorende datakwaliteit. Zo veel mogelijk volgens bewezen theoretische modellen en robuuste management control executie.

Hoe we waarde toevoegen

In de langdurige zorg staat organisaties dagelijks voor grote uitdagingen. Hoe de zorg kwalitatief hoogwaardig, toegankelijk en betaalbaar wordt gehouden zijn doorlopende vraagstukken. Dit vraagt om een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering waarin goed duidelijk is welke processen beter kunnen en welke processen goed op orde zijn. In deze informatiebehoefte voorziet CP-FM door het leveren van bewezen inzichten en vergelijkingsmateriaal. De zorgmarkt verandert structureel, de informatievoorziening van CP-FM is consistent, betrouwbaar en waardevol om op de juiste koers te blijven varen.

Waar we waarde toevoegen

We helpen zorgaanbieders door dit complexe landschap te navigeren door bedrijfskundige inzichten te introduceren bij grote en kleine organisaties. Van het begrijpen van mogelijkheden voor verbetering tot het doorvoeren van veranderingen. We hebben projecten geleid die een breed scala aan problemen aanpakten en putten uit onze langdurige zorg ervaring best practices en belangrijke inzichten.

Wie voor onze waarde hebben gekozen

Ons marktaandeel in de ouderenzorg bedraagt bijna 10 procent. Tientallen instellingen monitoren hun prestaties met algoritmes en toepassingen van CP-FM. Maandelijks laat een deel hiervan zich spiegelen om trends en ontwikkelingen te volgen en te vertalen naar tijdige acties en interventies.